



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
SECRETARÍAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS
SERVICIOS GENERALES
SOLICITUD ÚNICA DE SERVICIOS



ÁREA SOLICITANTE: COORDINACIÓN DE COMPUTO

FOLIO: _____

RESPONSABLE DEL ÁREA SOLICITANTE: MTRO. RODOLFO ROMERO FLORES

FECHA DE SOLICITUD: 29 enero 2013

NOMBRE Y FIRMA

DIA MES AÑO

NOMBRE DEL USUARIO: MTRO. RODOLFO ROMERO FLORES

TELÉFONO: 56222012

TIPO DE SERVICIO:

<p align="center">DIVERSOS</p> <p>PRÉSTAMO DE</p> <p>* SALAS O AULAS <input type="checkbox"/></p> <p>* AUDITORIO <input type="checkbox"/></p> <p>* EQ. AUDIOVISUAL <input type="checkbox"/></p> <p>CAFETERÍA <input type="checkbox"/></p> <p>LIMPIEZA <input type="checkbox"/></p> <p>OTRO <input type="checkbox"/></p>	<p align="center">CORRESPONDENCIA</p> <p>MENSAJERÍA <input type="checkbox"/></p> <p>PAQUETERÍA <input type="checkbox"/></p> <p>OTRO <input type="checkbox"/></p>	<p align="center">MANTENIMIENTO A EQUIPO Y VEHÍCULOS</p> <p>MECÁNICA <input type="checkbox"/></p> <p>REFRIGERACIÓN <input type="checkbox"/></p> <p>AIRE ACONDIC. <input type="checkbox"/></p> <p>EQ. DE COMPUTO <input type="checkbox"/></p> <p>REPARACION EQ. <input type="checkbox"/></p> <p>PLANTA DE LUZ <input type="checkbox"/></p> <p>OTRO <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p align="center">REPRODUCCIÓN Y ENGARGOLADO</p> <p>FOTOCOPIADO <input type="checkbox"/></p> <p>ENGARGOLADO <input type="checkbox"/></p> <p>OTRO <input type="checkbox"/></p>
<p align="center">TRANSPORTE</p> <p>LOCAL <input type="checkbox"/></p> <p>FORÁNEO <input type="checkbox"/></p> <p>PASAJEROS <input type="checkbox"/></p> <p>CARGA <input type="checkbox"/></p>	<p align="center">SERVICIO A INMUEBLE</p> <p>ALBAÑILERÍA <input type="checkbox"/></p> <p>CARPINTERÍA <input type="checkbox"/></p> <p>HERRERÍA <input type="checkbox"/></p> <p>CERRAJERÍA <input type="checkbox"/></p> <p>ELECTRICIDAD <input type="checkbox"/></p> <p>PLOMERÍA <input type="checkbox"/></p> <p>PINTURA <input type="checkbox"/></p> <p>OTRO <input type="checkbox"/></p>		<p align="center">VIGILANCIA PARA EVENTOS ESPECIALES</p> <p align="center"><input type="checkbox"/></p>

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO (Especificar claramente fecha y hora del servicio requerido)

MANTENIMIENTO A EQUIPO PROLIANT 110165369 HP, POR EL PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2013.

FECHA COMPROMISO DE ENTREGA: _____

FECHA DE LIBERACIÓN DEL SERVICIO: _____

VO BO DE CONFIRMACIÓN DE REQUISITOS REALIZÓ

Lic. Martín Pérez Márquez
NOMBRE Y FIRMA
 RESPONSABLE DE SERVICIOS GENERALES

_____ NOMBRE Y FIRMA

CUANDO EL SERVICIO TENGA UN COSTO Y REQUIERA AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL

COSTO: _____

CON CARGO A: _____

VO. BO. SUFICIENCIA PRESUPUESTAL AUTORIZÓ

C.P. BLANCA ESTELA MONTES H. Lic. Luis A. González Nava
NOMBRE Y FIRMA NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE DE PRESUPUESTO SECRETARIO O JEFE DE UNIDAD ADMINISTRATIVA

<p>¿CÓMO CALIFICA EL SERVICIO RECIBIDO?</p> <p>EXCELENTE <input type="checkbox"/> BUENO <input type="checkbox"/> REGULAR <input type="checkbox"/> MALO <input type="checkbox"/></p>	<p>CONFORMIDAD DEL USUARIO DE RECIBIR EL SERVICIO EN LA FECHA COMPROMISO</p> <p><u>Mtro. Rodolfo Romero Flores</u> <small>NOMBRE Y FIRMA</small></p>
--	--

Nota: Es necesario elaborar una solicitud por cada servicio requerido



FACULTAD DE DERECHO, UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO.
Av. Universidad No. 3000, C.P. 04510, Coyoacán, México, D.F.

14 de Diciembre de 2012

Estimado Lic. Boabdil Guadarrama Santana
Jefe de Servicios Generales

Carta Compromiso
Póliza de Soporte y Mantenimiento para la propuesta 1101653691NBQ, HP Nos. de Referencia: 44823940 y 44582233.

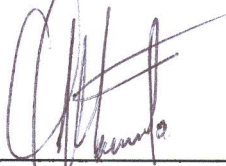
Nos referimos a la solicitud recibida de la FACULTAD DE DERECHO de la UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO, de fecha 14 de Diciembre de 2012 relacionada a la cotización de Servicios de Soporte y Mantenimiento 1101653691NBQ, HP Nos. de Referencia 44823940 y 44582233, de fecha 12 de Noviembre de 2012.

1. El cliente ha solicitado que Hewlett-Packard México (**HP**) continúe proporcionándole servicios de soporte y mantenimiento, aun cuando su Póliza de mantenimiento con HP (la **Póliza**) no ha sido renovado posterior a su fecha de vencimiento el 31 de Diciembre de 2012.
2. En ausencia de una Póliza de servicios vigente, HP está de acuerdo en aceptar provisionalmente la solicitud de el Cliente para proporcionar servicios de soporte posterior a la Fecha de Vencimiento antes proporcionada: a) el Cliente está de acuerdo en que los términos y condiciones de la Póliza deberán aplicar a su solicitud como si la Póliza no hubiera expirado, el Cliente deberá pagar a HP de acuerdo a los términos establecidos en la Póliza y a los precios indicados en la Cotización; b) será considerado que el Cliente ha aceptado los términos de esta carta, en el momento en que los servicios sean provisionados después de la fecha de vencimiento de su Póliza; c) el cliente está de acuerdo en entregar a HP, la Póliza de Renovación debidamente firmado dentro de los 30 días naturales siguientes a partir de la fecha de esta carta; d) en caso de incumplimiento por parte del cliente respecto al inciso (c), HP se reserva el derecho de dar por terminada la prestación de servicios en forma inmediata, en tal circunstancia, el monto total de los servicios proporcionados por HP después de la fecha de vencimiento de la Póliza anterior, se considerarán devengados y pagaderos de inmediato por el Cliente
3. En caso de conflicto entre: a) los términos de la solicitud y la Póliza, prevalecerán los términos de la Póliza; b) los términos de la Póliza y los términos de esta carta, prevalecerán los términos de la presente carta
4. HP se reserva el derecho de suspender la prestación de Servicios en cualquier momento, si el cliente no está en condiciones de pagar su deuda en el momento que le sea solicitado.
5. La relación contractual derivada del presente documento se regirá por lo establecido en las Leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y cualquier controversia que de la misma derive se resolverá por los Tribunales Federales Competentes de la Ciudad de México, Distrito Federal

Si HP no recibe objeción alguna por parte del Cliente con relación a esta carta en los próximos 10 días naturales, consideraremos que de forma implícita está de acuerdo con los términos de la misma.

Agradecemos de antemano su atención a la presente.

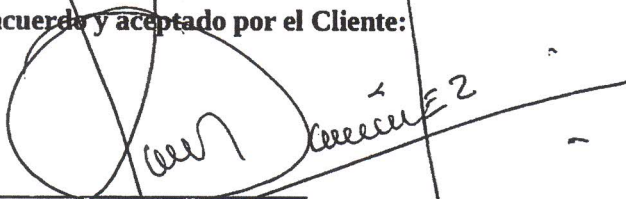
Cordialmente,



Nombre: Lic. Claudia Montes
En representación de
HEWLETT PACKARD MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

Fecha: 14 de Diciembre de 2012.

De acuerdo y aceptado por el Cliente:



Nombre: Lic. Boabdil Guadarrama Santana
En representación de
FACULTAD DE DERECHO, UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO.

Fecha: 14 de Diciembre de 2012.

Identificador del Contrato de Soporte: 1101653691NBQ

Dirección del Cliente:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
 AVENIDA UNIVERSIDAD 3000
 04510 COYOACAN D.F.

Dirección Hewlett-Packard:

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.
 PROL REFORMA 700
 01210 DEL ALVARO OBREGON COL. LOMAS DE SANTA FED.F.

Atención:

Armando Onofre Martínez
 Tel: 56 23 04 11
 Fax:
 E-mail: armando@derecho.unam.mx

Contacto en HP:

CLAUDIA ROJAS
 Tel: 52584600
 Fax:
 E-mail: claudia.rojas.lopez@hp.com

Esta cotización es valida hasta 31/10/2012

"Sujeto a autorización de crédito" ** Información Confidencial*

Sus opciones de soporte son:

Esta propuesta se rige por los Términos y Condiciones acordados entre HP y el cliente. Los servicios de soporte descritos son parte de los Términos y Condiciones de esta oferta.

Términos Estándar de HP:

Para términos de Soporte de Software HP y hojas de descripción de Servicios, visite <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>
 Para términos HP de "Software-como-un-servicio" (Software-as-a-Service), visite <http://link.hp.com/u/j50>

Las siguientes son las opciones de acceso a soporte para los clientes bajo Contrato de Servicio:

- **Asistente de contratos de soporte (SCA)** : administre su Contrato de servicio en línea, visite www.esca.hp.com
- **Centro de soporte HP** <http://www.hp.com/go/hpsc>
- **Soporte de Software HP en línea de software HP:** <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Tenga disponible su número de serie/número de producto e ID de su Contrato de Servicio para agilizar los servicios solicitados.

Si requiere levantar un ticket de soporte puede hacerlo a través de:

Página web: <http://www.hp.com/go/hpsc>

Vía telefónica en el Centro de Recursos de TI de HP(HPSC): En el D.F. al 5258-4500

Del interior de la república al 01-800-474-68368

Contrato de Soporte	Identificador de Contrato	Periodo de Cobertura: Inicio Término	Descripción:	Precio del Contrato/M.N.
HP MLS350T06	1040 3545 4260	01/01/2013 31/12/2013	SERVICIO Y SOPORTE	15,081.36
PROLIANT110165369	1037 3918 5900	01/01/2013 31/12/2013	PROLIANT110165369	24,918.96
Total del Período antes de I.V.A 1101653691NBQ				40,000.32

Observaciones: Estos anexos de configuraciones y precios unitarios tienen un renglón que indica la fecha de fin de mantenimiento definida por HEWLETT PACKARD COMPANY A NIVEL MUNDIAL, en caso de que aplique. Esta fecha de fin de soporte significa que a partir de la misma, HP deja de fabricar partes de reemplazo para los productos señalados, por lo que HP de México no puede continuar con la prestación de servicios de mantenimiento. Es importante tener en cuenta lo anterior a fin de tomar las precauciones necesarias para el reemplazo de equipo.

Facturación Mensual al término del período.



Identificador del Contrato de Soporte: 1101653691NBQ

Dirección del Cliente:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE
MEXICO
AVENIDA UNIVERSIDAD 3000
04510 COYOACAN D.F.

Dirección Hewlett-Packard:

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.
PROL REFORMA 700
01210 DEL ALVARO OBREGON COL. LOMAS DE
SANTA FED.F.

Contrato de Soporte	Nivel de	Periodo de Cobertura:		Descripción:	Precio del Contrato/M.N.
	Soporte:	Inicio	Término		

Información HP

Nombre _____

Cargo _____

Firma _____

Fecha _____

Información Cliente

Nombre _____

Cargo _____

Firma _____

Fecha _____

Facturación Mensual al término del período.



Clave de Contrato: 1101653691NBQ

**Referencia del Contrato de Soporte: HP
MLS350T06**

No. de Contrato/O.C.:

SERVICIO Y SOPORTE

HP No.de Referencia: 44823940

Ubicación del Equipo:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE
MEXICO
AVENIDA UNIVERSIDAD 3000
04510 COYOACAN UNIV NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO CUD.F.

Domicilio para envío de materiales de SW

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE
MEXICO
AVENIDA UNIVERSIDAD 3000
04510 COYOACAN UNIV NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO CUD.F.

Atención:

ILIANA GARCIA MARTINEZ
Tel: 56222321
Fax:

Contacto para recibir SW:

ILIANA GARCIA MARTINEZ
Tel: 56222321
Fax:

Esta cotización es valida hasta

Vigencia Inicio 01/01/2013 Término 31/12/2013

No. de Producto:	Descripción:	No. de Serie:	Vigencia: Inicio	Cantidad: Término	PrecioM.N.
------------------	--------------	---------------	---------------------	----------------------	------------

HA104AC HP 4 Hour 24x7 HW Support

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support
Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

487932-001	HP ML350T06 E5504 LFF Entry Svr US	MXQ936032S		1	1,051.42
30352MX	Maintenance Hardware	MXQ936032S		1	205.36

Facturación Mensual al término del período.



Clave de Contrato: 1101653691NBQ

No. de Contrato/O.C:

**Referencia del Contrato de Soporte:
PROLIANT110165369**

PROLIANT110165369

HP No.de Referencia: 44582233

Ubicación del Equipo:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
AVENIDA UNIVERSIDAD 3000
04510 COYOACAN UNIV NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO CUD.F.

Domicilio para envío de materiales de SW

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
AVENIDA UNIVERSIDAD 3000
04510 COYOACAN UNIV NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO CUD.F.

Atención:

ILIANA GARCIA MARTINEZ
Tel: 56222321
Fax:

Contacto para recibir SW:

ILIANA GARCIA MARTINEZ
Tel: 56222321
Fax:

Esta cotización es valida hasta 31/10/2012

Vigencia Inicio 01/01/2013 Término 31/12/2013

55 5258 4500

No. de Producto:	Descripción:	No. de Serie:	Vigencia: Inicio	Cantidad: Término	PrecioM.N.
------------------	--------------	---------------	---------------------	----------------------	------------

HA104AC HP 4 Hour 24x7 HW Support

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

4 Hr Onsite Response

24 Hrs Std Office Days

24 hrs, Day 6

24 hrs, Day 7

Holidays Covered

400607-B21	HP ML370T05 SAS CTO Chassis	USE650N3TV		1	832.93
400607-B21	HP ML370T05 SAS CTO Chassis	USE650N3TX		1	832.93
30352MX	Maintenance Hardware	USE650N3TV		1	205.36
30352MX	Maintenance Hardware	USE650N3TX		1	205.36

Facturación Mensual al término del período.

Calendario de Facturación 12/11/2012

No. Clave del Contrato: 1101653691NBQ

Período de Facturación: Inicio 01/01/2013 Término 31/12/2013

Contrato de Soporte	01/01/2013	* 01/02/2013	01/03/2013	01/04/2013	01/05/2013	01/06/2013	01/07/2013	01/08/2013	01/09/2013	01/10/2013	01/11/2013	01/12/2013
HP MLS350T06	1,256.78	1,256.78	1,256.78	1,256.78	1,256.78	1,256.78	1,256.78	1,256.78	1,256.78	1,256.78	1,256.78	1,256.78
PROLIANTT10165369	2,076.58	2,076.58	2,076.58	2,076.58	2,076.58	2,076.58	2,076.58	2,076.58	2,076.58	2,076.58	2,076.58	2,076.58
Total mensual	3,333.36	3,333.36	3,333.36	3,333.36	3,333.36	3,333.36	3,333.36	3,333.36	3,333.36	3,333.36	3,333.36	3,333.36

Fecha de impresión: 12/11/2012

Página: 5 / 5

Facturación Mensual al término del período. Precio en M.N.